

Les compétences nécessaires à un comité de direction pour bien vivre la coopération interculturelle à l'horizon 2020



Paris, 22 juin 2016
Animation : Nathalie Lorrain

- ❑ Fondatrice et dirigeante d'Itinéraires Interculturels depuis 1997
- ❑ Enseignante vacataire ESSEC, CentraleSupélec, ISIT
- ❑ Co-auteur de publications en lien avec la thématique de la communication interculturelle



■ A paraître – Afnor Editions

- « Communiquer et coopérer avec vos interlocuteurs du Benelux »
- « Communiquer et coopérer avec vos interlocuteurs du Sud-Est asiatique »
- « Communiquer et coopérer avec vos interlocuteurs des pays de l'Alliance pacifique »
- « Communiquer et coopérer avec les Turcs »
- « Communiquer et coopérer avec vos interlocuteurs de la Péninsule ibérique »



- ❑ Pionnier : l'interculturel, un engagement quotidien depuis 1997
- ❑ Spécialiste : l'interculturel est notre unique activité depuis 1997
- ❑ Formation et conseil en communication et management interculturels
- ❑ Tous collaborateurs qui travaillent en environnement international
- ❑ Expertise développée à ce jour sur 170 pays



- ❑ Entreprises du CAC 40
- ❑ Entreprises familiales et coopératives
- ❑ Quelques entreprises agro-alimentaires françaises



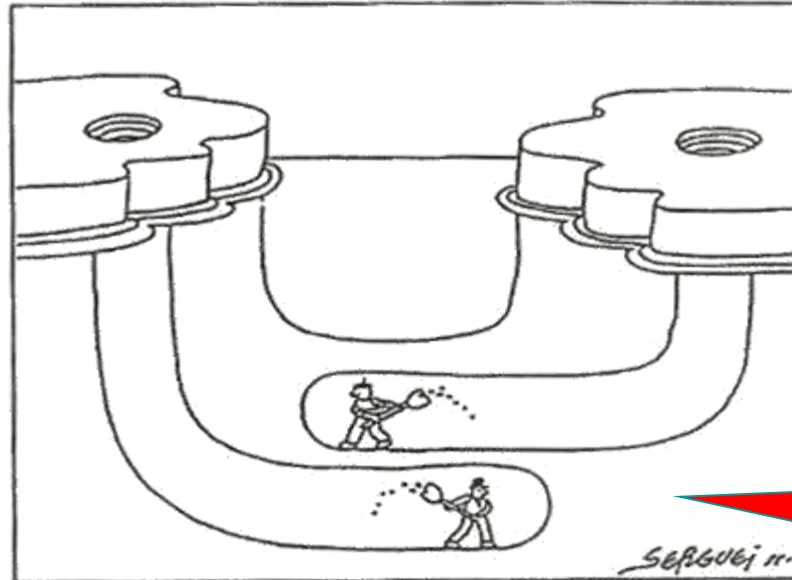
- ❑ La mondialisation du début du 21^{ème} siècle est asiatique.
- ❑ La Chine et l'Inde sont devenues de nouvelles puissances économiques, drainant avec elles d'autres pays comme par exemple l'Indonésie.
- ❑ De nouveaux rapports de force et de nouveaux équilibres de coopération se mettent en place, complexifiant la communication et le management interculturels.
- ❑ Le développement d'une compétence interculturelle, transversale à toutes les fonctions de l'entreprise, devient alors indispensable pour rester un acteur compétitif sur les marchés internationaux.



- ❑ Quelques pistes exploratoires au développement de cette compétence pour une coopération internationale optimisée.

🌍 Pourquoi une sensibilisation à l'interculturel ?

- ❑ Pour éviter cela !



Plus jamais



Compétences
intellectuelles



Compétences
personnelles



Compétences
sociales

← **Compétence interculturelle** →



Compétences
intellectuelles



- Apprendre
- Apprendre des langues



- Les linguistes partagés sur la question, mais lien évident entre les deux.



- Analyser une situation complexe



Compétences personnelles



Se connaître

Sun Tsu – L'art de la guerre



- ▶ Connais ton ennemi et connais-toi toi-même ; eussiez-vous cent guerres à soutenir, cent fois tu seras victorieux.
- ▶ Si tu ignores ton ennemi et que tu te connais toi-même, tes chances de perdre et de gagner seront égales.
- ▶ Si tu ignores à la fois ton ennemi et toi-même, tu ne compteras tes combats que par tes défaites.

Gérer son niveau émotionnel

Développer l'humilité devant les personnes et les situations

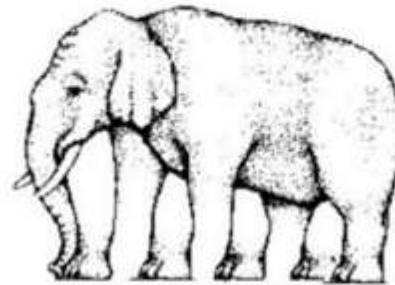


Compétences sociales



- Se décentrer
- Pratiquer l'empathie
- Communiquer dans un référentiel différent
- Favoriser une dynamique sociale
- Adapter son leadership
- Développer le "goût" d'autres cultures

En dehors de votre connaissance de l'éléphant, combien de pattes a cet éléphant ?



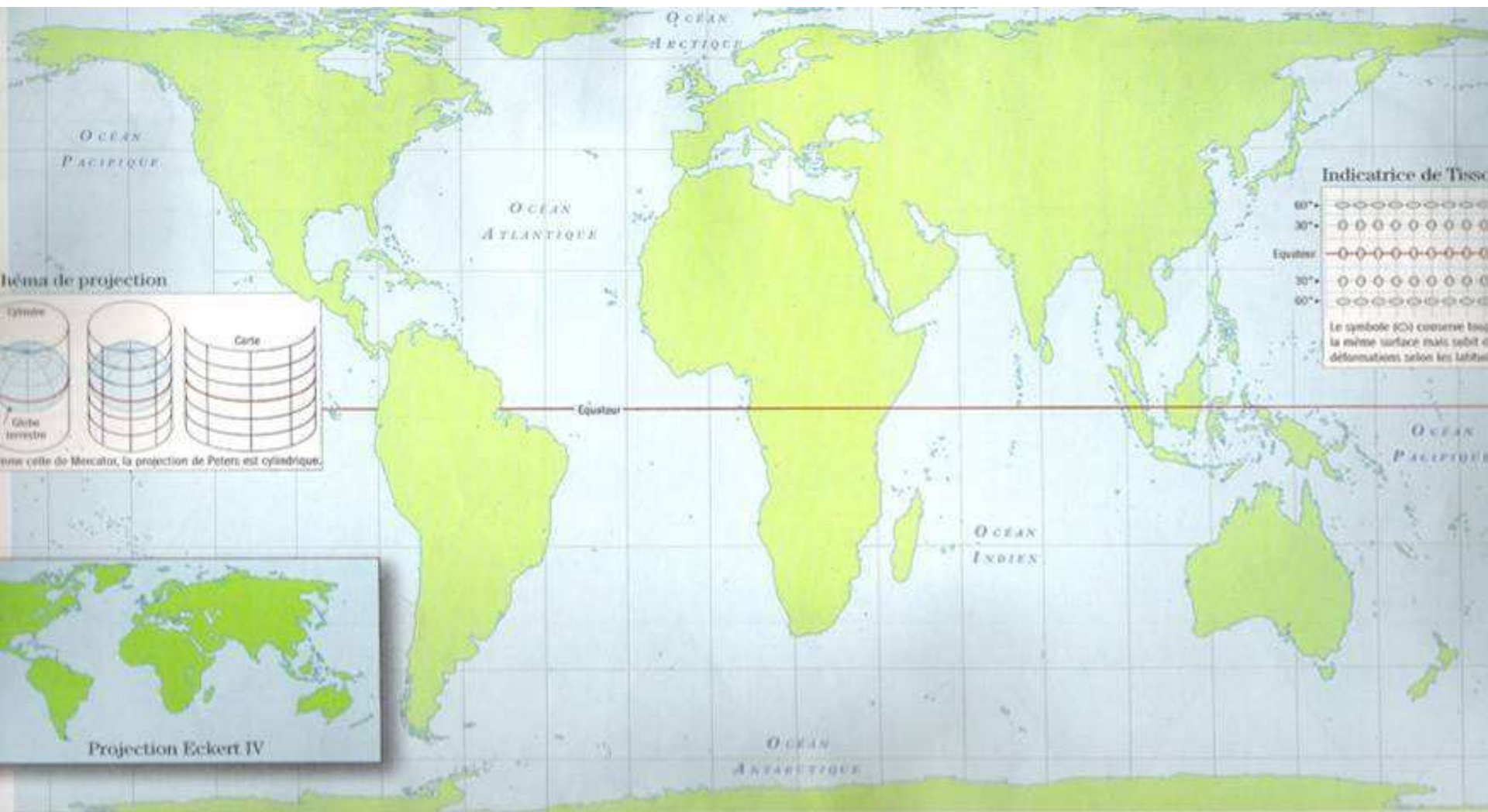


Référentiel de compétences interculturelles

Se décentrer







The True Size of Africa

A small contribution in the fight against rampant *innappancy*, by Kai Krause

Graphic layout for visualization only (some countries are cut and rotated)
But the conclusions are very accurate: refer to table below for exact data

COUNTRY	AREA ± 1000 km ²
China	9.597
USA	9.629
India	3.287
Mexico	1.964
Peru	1.285
France	633
Spain	506
Papua New Guinea	462
Sweden	441
Japan	378
Germany	357
Norway	324
Italy	301
New Zealand	270
United Kingdom	243
Nepal	147
Bangladesh	144
Greece	132
TOTAL	30.102
AFRICA	30.221

In addition to the well known social issues of *illiteracy* and *innumeracy*, there also should be such a concept as *"innappancy"*, meaning *insufficient geographical knowledge*.

A survey with random American schoolkids let them guess the population and land area of their country. Not entirely unexpected, but still rather unsettling, the majority chose *"2-2 billion"* and *"largest in the world"*, respectively.

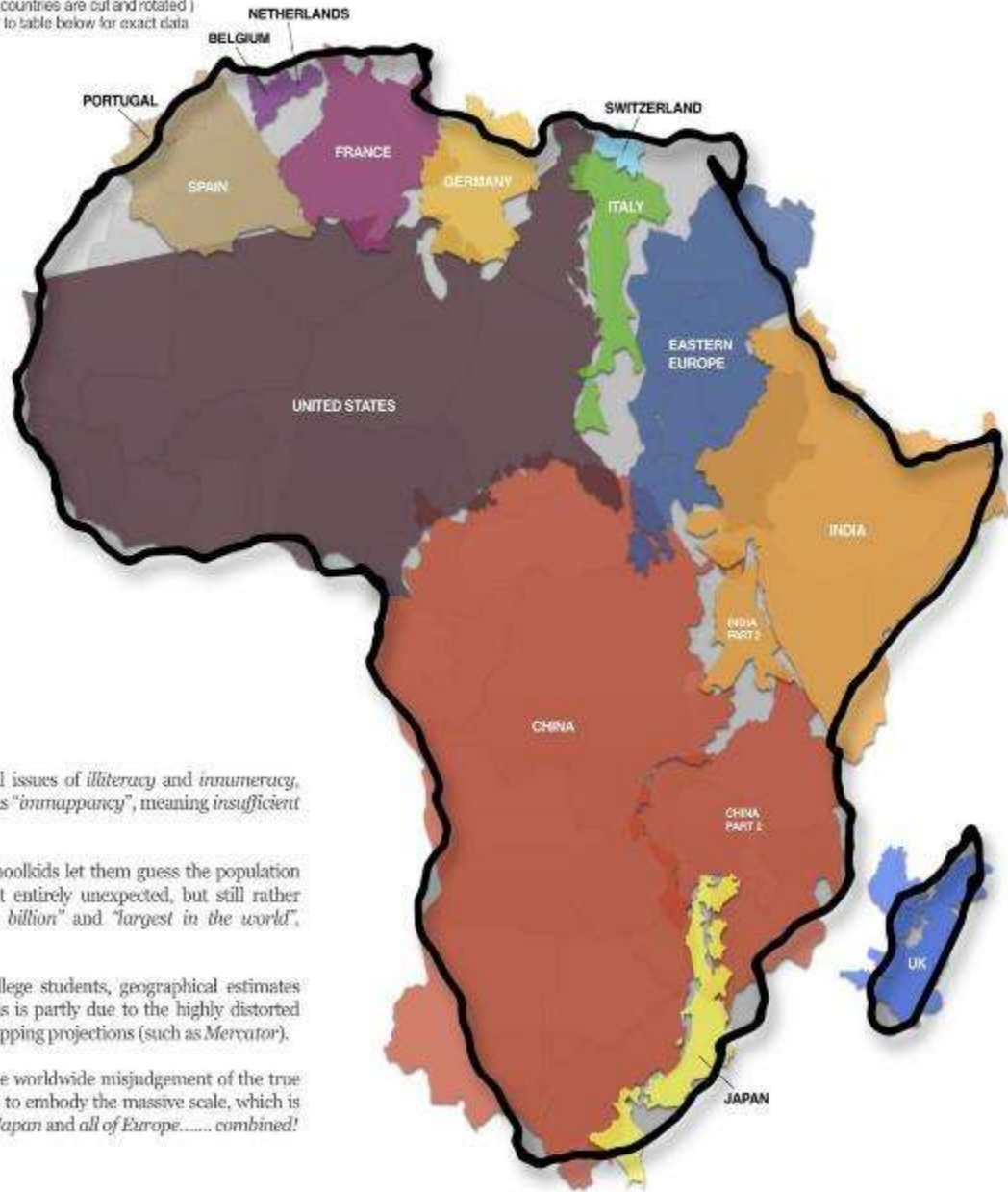
Even with Asian and European college students, geographical estimates were often off by factors of 2-3. This is partly due to the highly distorted nature of the predominantly used mapping projections (such as *Mercator*).

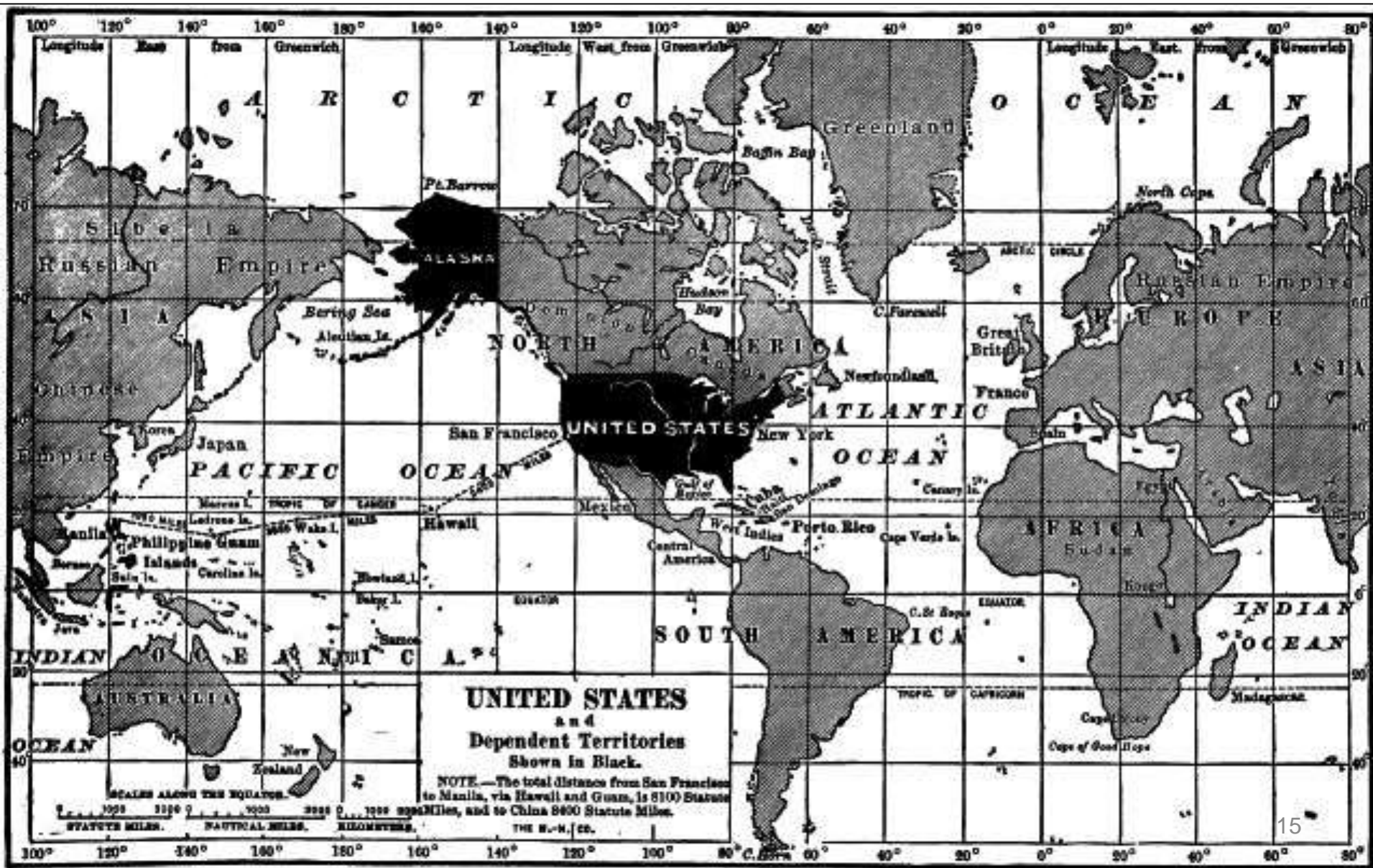
A particularly extreme example is the worldwide misjudgement of the true size of *Africa*. This single image tries to embody the massive scale, which is larger than the *USA*, *China*, *India*, *Japan* and *all of Europe*..... combined!

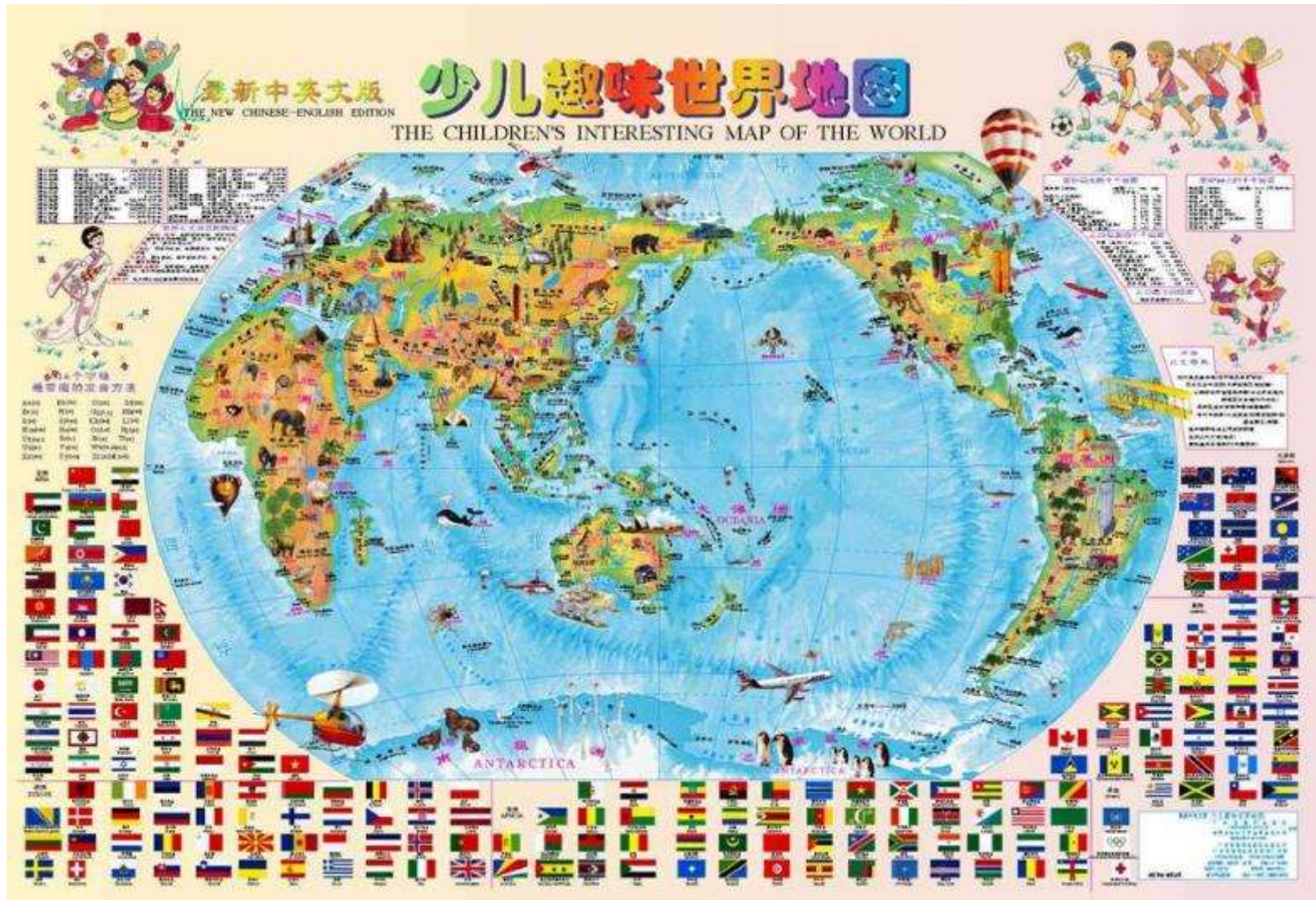
Top 100 Countries

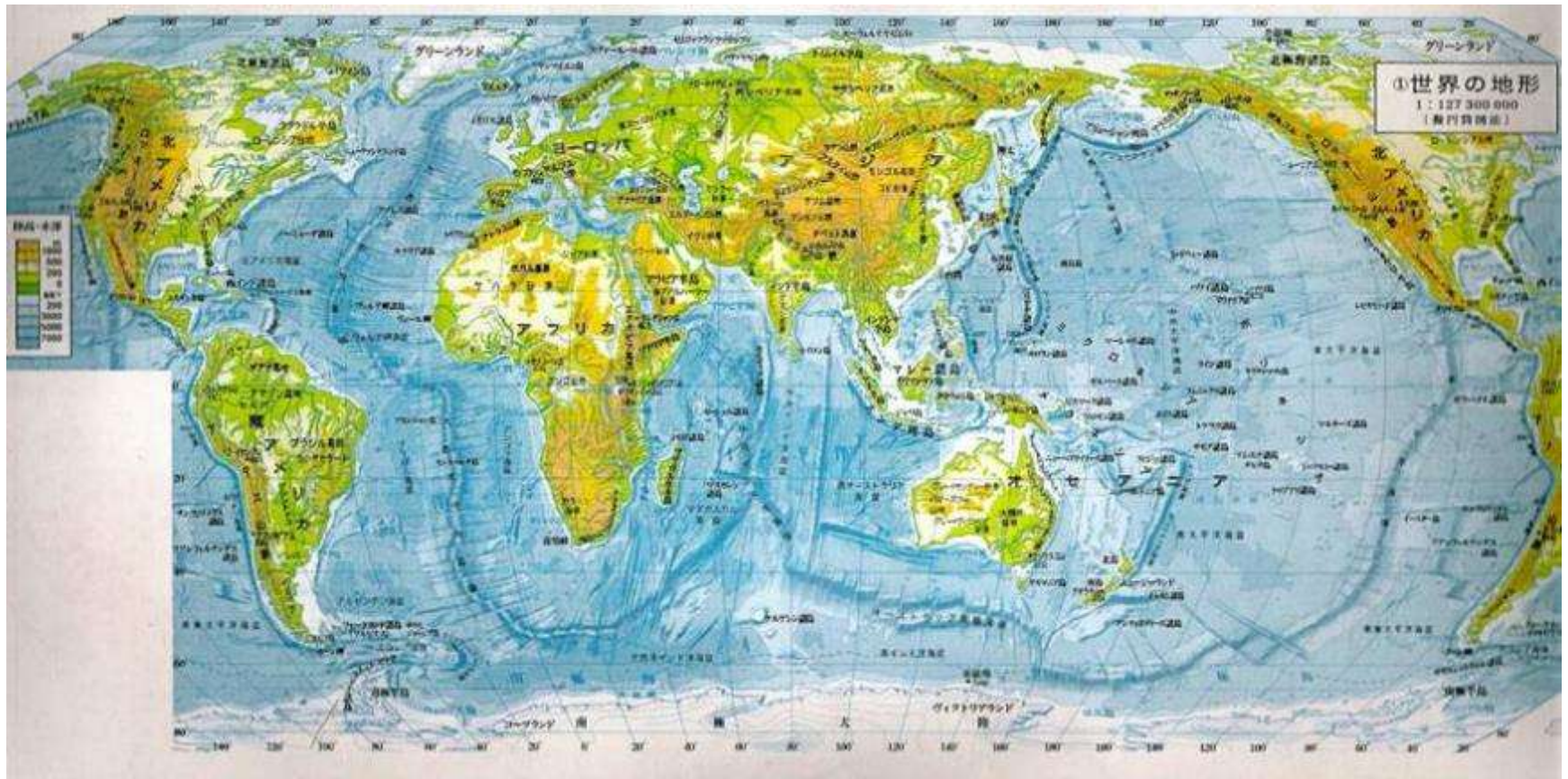
Area in square kilometers, Percentage of World Total
Source: Britannica, Wikipedia, Almanac 2010

Rank	Country	Area (km ²)	% of World Total
1	Russia	17.098.242	11,50
2	Canada	9.984.670	6,70
3	China	9.599.961	6,40
4	United States	9.629.091	6,40
5	Brazil	8.511.977	5,70
6	Australia	7.682.029	5,20
7	India	3.287.202	2,30
8	Argentina	2.783.400	2,00
9	Kazakhstan	2.724.300	1,90
10	Sudan	2.655.813	1,70
11	Algeria	2.381.711	1,60
12	Congo	2.344.852	1,60
13	Greenland	2.185.386	1,50
14	Saudi Arabia	2.149.000	1,40
15	Mexico	1.964.379	1,30
16	Indonesia	1.891.960	1,30
17	Libya	1.759.544	1,20
18	Iran	1.628.750	1,10
19	Mongolia	1.564.106	1,10
20	Peru	1.285.216	0,90
21	Chad	1.284.000	0,90
22	Niger	1.267.000	0,85
23	Angola	1.248.700	0,85
24	Mali	1.243.190	0,83
25	South Africa	1.221.037	0,82
26	Colombia	1.141.748	0,75
27	Finland	1.155.904	0,74
28	Bolivia	1.098.581	0,74
29	Mauritius	1.029.400	0,69
30	Egypt	1.002.000	0,67
31	Tanzania	945.307	0,63
32	Nigeria	923.769	0,62
33	Vietnam	331.319	0,61
34	Norway	387.200	0,61
35	Honduras	112.320	0,61
36	Pakistan	795.395	0,53
37	Turkey	783.562	0,53
38	Chile	756.100	0,51
39	Zambia	752.812	0,51
40	Myanmar	676.579	0,45
41	Algeria	960.395	0,45
42	Somalia	637.657	0,43
43	France	632.834	0,43
44	C. African Rep.	622.304	0,42
45	Ukraine	603.628	0,41
46	Madagascar	597.311	0,39
47	Romania	238.391	0,39
48	Kenya	225.307	0,39
49	Yemen	527.268	0,35
50	Thailand	513.120	0,34
51	Spain	505.992	0,34
52	Turkmenistan	485.100	0,33
53	Cambodia	183.910	0,32
54	Papua New Guinea	462.340	0,32
55	Uzbekistan	447.400	0,30
56	Morocco	445.250	0,30
57	Sweden	441.970	0,30
58	Nig	924.317	0,29
59	Paraguay	406.752	0,27
60	Zimbabwe	390.757	0,26
61	Japan	377.930	0,25
62	Germany	357.114	0,24
63	Pop. n. Congo	342.000	0,23
64	Holland	334.419	0,23
65	Vietnam	331.212	0,22
66	Malaysia	330.800	0,22
67	Norway	323.800	0,22
68	Cote d'Ivoire	322.463	0,22
69	Poland	312.685	0,21
70	Oman	309.500	0,21
71	Italy	301.338	0,20
72	Philippines	300.000	0,20
73	Guinea Bissau	274.320	0,18
74	New Zealand	270.467	0,18
75	Qatar	11.714	0,18
76	Western Sahara	266.200	0,18
77	Burkina Faso	269.300	0,20
78	Guinea	245.857	0,17
79	United Kingdom	243.800	0,16
80	Uganda	241.336	0,16
81	Ghana	238.539	0,16
82	Norway	236.201	0,16
83	Lebanon	10.430	0,16
84	Ozania	214.869	0,14
85	Belarus	207.600	0,14
86	Kyrgyzstan	199.951	0,13
87	Burkina Faso	156.732	0,10
88	Peru	183.100	0,12
89	Central African Rep.	181.200	0,12
90	Guatemala	150.215	0,10
91	Suriname	163.820	0,11
92	Tanzania	163.610	0,11
93	Nepal	147.181	0,10
94	Bangladesh	140.300	0,10
95	Taiwan	140.100	0,10
96	Greece	131.957	0,09
97	Nicaragua	130.370	0,09
98	North Korea	120.528	0,08
99	Malawi	110.484	0,08
100	Belize	117.600	0,08
TOP 100 TOTAL:		159.832.524	86,64











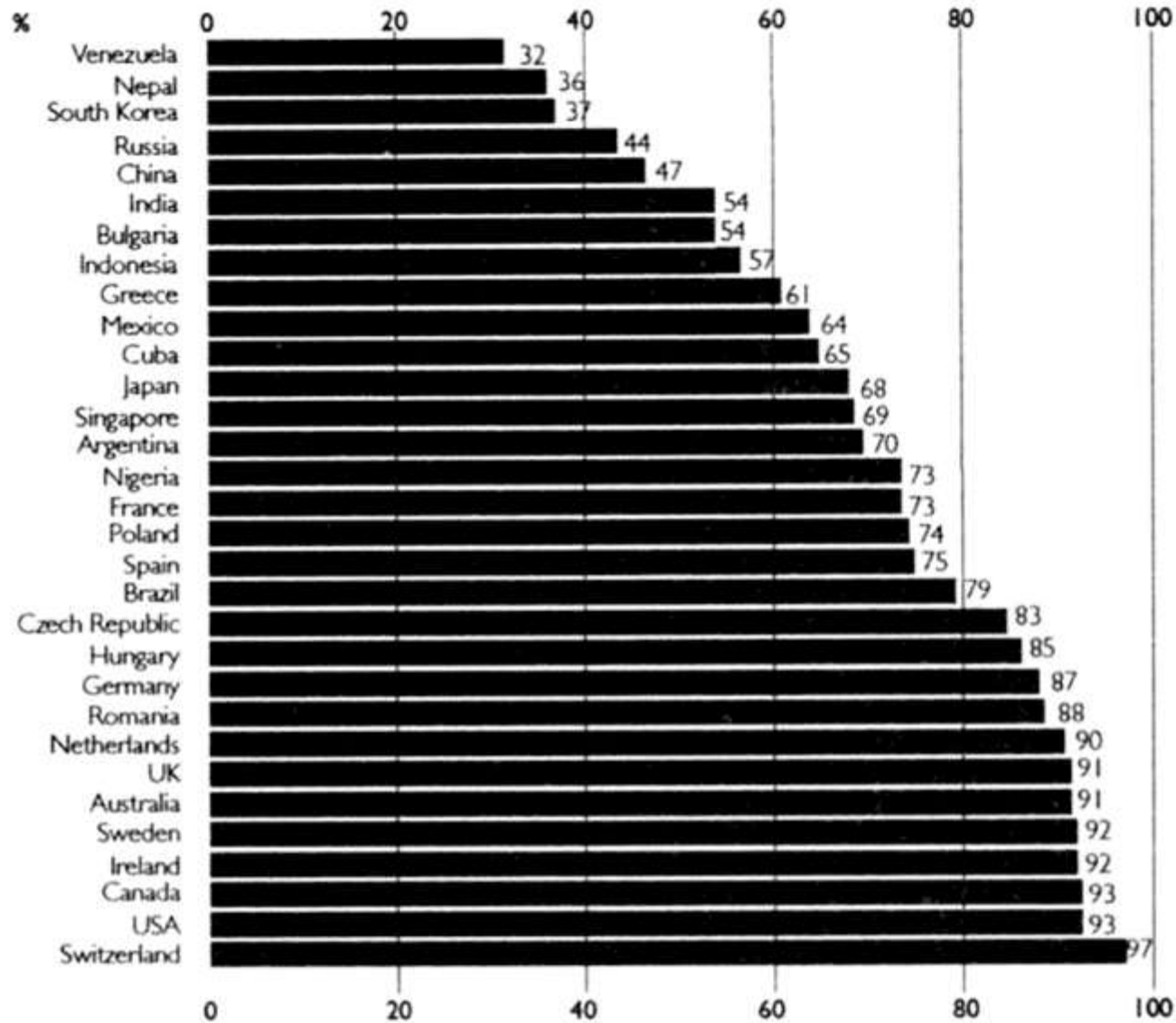


- ❑ Vous êtes le passager d'une voiture conduite par un ami
 - Il roule à 90 km / heure alors que la vitesse est limitée à 50 km / heure
 - Il renverse un piéton.
 - Il n'y a pas de témoin.
 - L'avocat de votre ami vous dit que si vous témoignez lors du procès que votre ami roulait à 50 km / heure, votre ami ne sera pas poursuivi.
 - Qu'allez-vous dire ?



□ Valeurs relatives

- Règles
- Contrats
- Process
- Etc...



- De "Riding the Waves of Culture" par Fons Trompenaars



Compétences sociales



- Se décentrer
- Pratiquer l'empathie
- Communiquer dans un référentiel différent
- Favoriser une dynamique sociale
- Adapter son leadership
- Développer le "goût" d'autres cultures





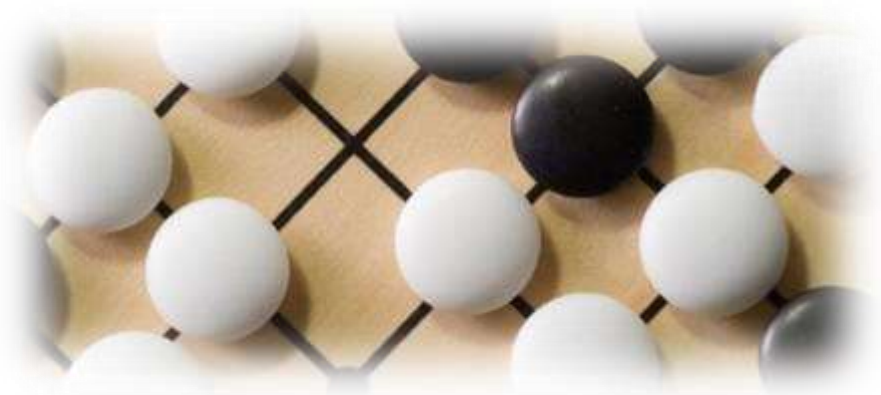
❑ Pensée linéaire en Occident

- Philosophie du progrès
- Héritage cartésien

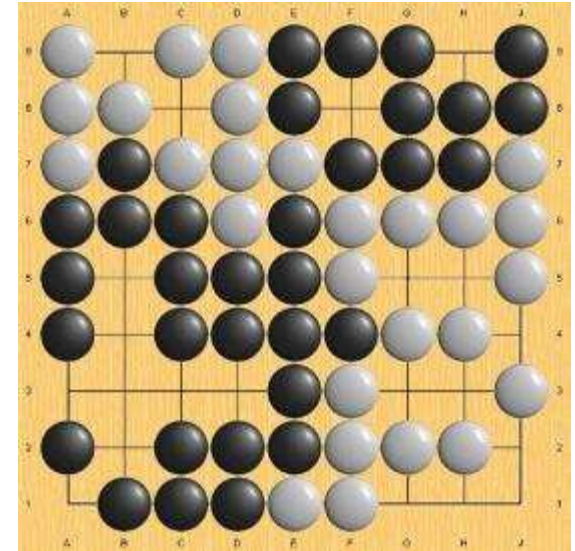


❑ Pensée cyclique en Orient

- Philosophie du renouvellement
- Héritage bouddhiste

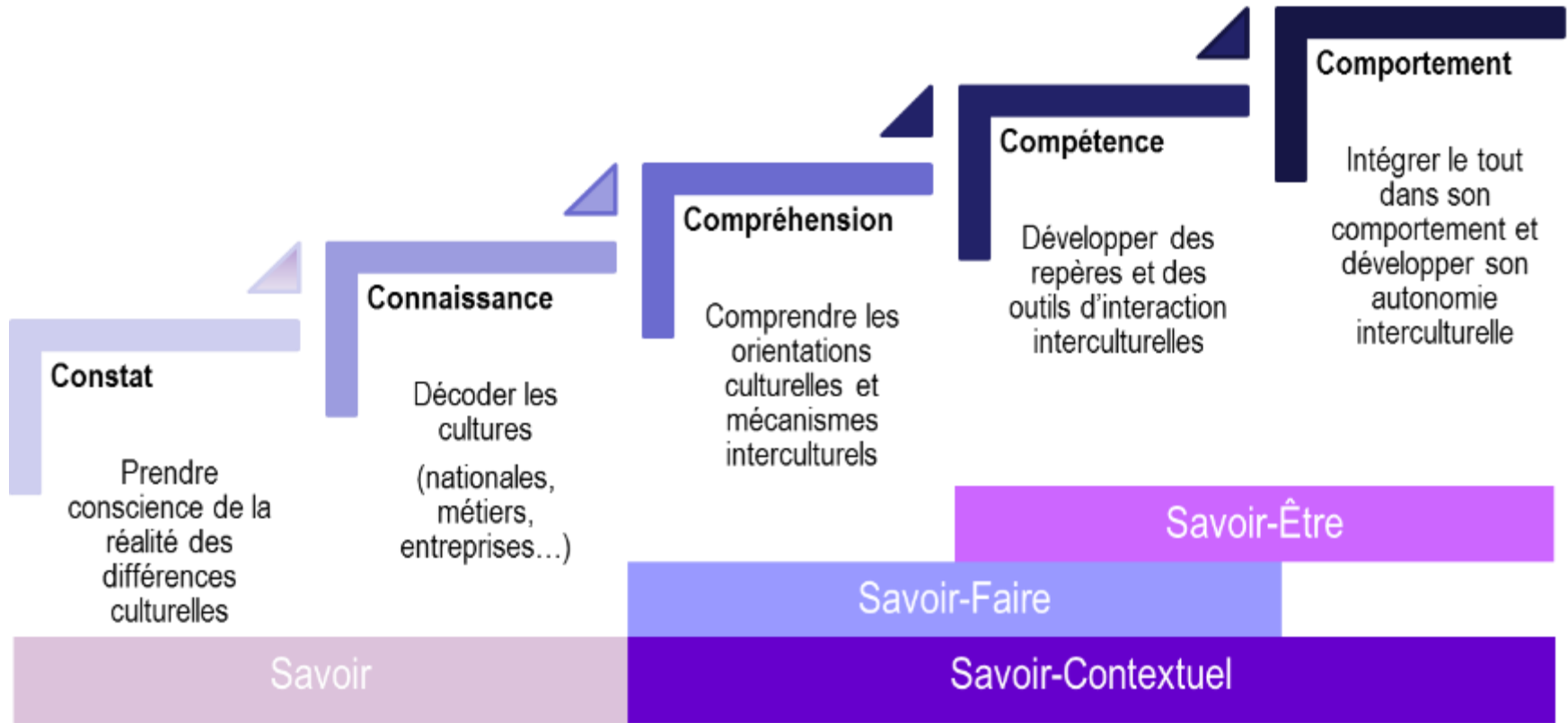


- ❑ Il faut faire des territoires
 - La victoire est relative
- ❑ On peut jouer dans tous les coins du goban en même temps
 - Ce qui compte, c'est le réseau final
- ❑ Une pierre sans liberté est faite prisonnière
 - Soignez votre réseau
 - Cultivez la cohérence entre tous les acteurs



Jeu d'échecs Culture « occidentale »		Jeu de Go Culture « asiatique »	
« Tuer le roi » La vie est un conflit		Optimiser la situation La vie est une négociation	
Combattre Argumenter		Étouffer, épuiser Argumenter	
Conflit ouvert Communication directe		Conflit détourné Préservation de la face	
Proactif et objectif Pensée objectif		Réactif et attentif Pensée processus	
Frapper fort L'exploit individuel		Prendre l'ascendant La force du groupe, du réseau	
Planification « Il n'y a de vent favorable que pour celui qui sait où il va. » Sénèque		Planification « L'important n'est pas d'atteindre un but mais de savoir marcher. » Tchouang Tseu	

❑ Pour développer une compétence interculturelle



Merci de votre attention

Nathalie Lorrain

lorrain@interculturels.com

+ 33 (0)1 53 76 42 25

+ 33 (0)6 11 46 02 88

